Domácí (vnitřní) řád Oddělení dětské neurologie

Vážení rodiče, zákonní zástupci či osoby blízké,

abychom zvýšili váš pocit jistoty a zmírnili obavy z hospitalizace dítěte, chceme vás touto formou informovat o základních pravidlech, která by měla přispět ke spokojenosti vás i hospitalizovaných dětí.

Návštěvní hodiny Oddělení dětské neurologie jsou denně v době od 15:00 do 18:00 hod.

Návštěvy jsou povoleny příbuzným a osobám blízkým v počtu 2 osob. V případě většího počtu návštěvníků, a pokud to režim dítěte umožňuje, využijte k setkání prostor před vstupem na oddělení, nebo vstupní prostor Dětského pavilonu.

Informace o zdravotním stavu podá oprávněným osobám pouze lékař, osobně při vizitě, nebo telefonicky v době od 13:00 do 15:30 hod. Mimo tuto stanovenou dobu budou informace poskytnuty pouze po předchozí domluvě s ošetřujícím personálem, nebo při změně zdravotního stavu dítěte. Také poskytujeme informace o zdravotním stavu dítěte na těchto telefonních kontaktech, po uvedení smluveného hesla:

Lékaři: **597 373 615, 597 373 622**
Sestry: **597 373 614**

Pro nekomplikovaný chod oddělení respektujte tato pravidla:

- Na pokojích udržujte pořádek, nevytvářejte si zásoby jídla. Donesené potraviny předejte sestře, která je po kontrole řádně označí a uskladní v chladničce k tomuto účelu určené, a na požádání vydá.
- Dodržujte odpolední klid od 13:00 do 14:30 hod., noční klid od 20:00 do 6:00 hod. V době nočního klidu je povoleno opouštět oddělení jen ve výjimečných případech a po dohodě s ošetřujícím personálem.
- Příchod a odchod z oddělení vždy nahlaste sestře konající službu.
- Personál neodpovídá za případnou ztrátu osobních či cenných věcí vás nebo dítěte, pokud nejsou uloženy nebo předány na místo k tomu určené. Abyste snížili rizika ztráty, zvažte prosím, zda k pobytu vás či dítěte potřebujete šperky, drahou elektroniku apod.

Možnosti vašeho pobytu na oddělení s dítětem:

Každému hospitalizovanému dítěti je v rámci našich možností umožněn celodenní pobyt s jedním z rodičů nebo zákonných zástupců přímo na pokoji. Přijetí doprovodu na oddělení indikuje přijímající lékař dle zdravotního stavu, věku dítěte a aktuálního počtu míst na oddělení.

- U dětí do 6 let přijímáme přednostně matky kojených a těžce nemocných dětí. Na oddělení jsou bezúplatně k dispozici 2 pokoje pro kojící matky a 2 nadstandardní pokoje s úhradou. V případě nedostatku míst je možné ubytování v Domově sester v areálu FNO.
- Pobyt doprovodu dětí starších 6 let není hrazen ze zdravotního pojištění. Doprovod může být ubytován při dostatečném množství volných míst na našem oddělení, nebo při nedostatku volných míst v Domově sester v areálu FNO. Úhrada za ubytování doprovodu se řídí platným ceníkem služeb FNO.
- Po domluvě s ošetřujícím lékařem umožňujeme nepřetržitý pobyt jednoho člena doprovodu s pobytem v noci na křesle nebo židli v blízkosti lůžka dítěte, nebo denní pobyt jednoho člena doprovodu s příchodem na oddělení od 6:30 a odchodem dle aktuální potřeby dítěte. Tento pobyt je vždy bezúplatný.

Dokument je duševním vlastnictvím FN Ostrava

Osoba, která pečuje o dítě, je povinna dbát na bezpečnost dítěte, zvláště:

- Vždy řádně zavírat postýlku, pokud se vzdaluje od dítěte.
- Neotvírat postýlky jiných dětí, nepodávat jiným dětem stravu a nápoje.
- Hlásit každou změnu zdravotního stavu dítěte a změnu svého zdravotního stavu ošetřujícímu personálu.
- Dodržovat režim dítěte, který byl stanoven ošetřujícím lékařem.
- Zamezit přístupu dětí k nebezpečným předmětům, zejména drobným, ostrým a jiným, u nichž hrozí nebezpečí poranění, vdechnutí či vsunutí do tělesných otvorů.
- Dodržovat dobu určenou k vycházkám s dítětem, která je stanovena od 15:00 do 17:00 hod.
- Při vycházkách využívat prostory vyhrazené k vycházkám a bez povolení ošetřujícího lékaře neopouštět areál FNO.

Vašemu hospitalizovanému dítěti do nemocnice přineste:

- Mýdlo, ručník, zubní kartáček a pastu, papírové kapesníky, případně specifické dívčí hygienické potřeby.
- Pleny pro děti starší 2 let, pokud je používají.
- Přezůvky, ponožky, spodní prádlo, pyžamo, domácí oblečení, případně župan.
- Školní potřeby a základní učebnice, pro účel spolupráce s nemocničním pedagogem.

Prosíme, abyste osobní oblečení a boty vašeho hospitalizovaného dítěte odnesli domů a donesli je zpět při propuštění. Upozorňujeme vás, že oddělení nedisponuje úložným místem pro běžné kočárky.

Není povoleno:

- Ponechávat dětem na pokoji jakékoliv léky. Pokud lékař záznamem do zdravotnické dokumentace neurčí jinak, je potřeba odevzdat veškeré donesené léky hospitalizovaného dítěte ošetřujícímu personálu.
- Vnášet na oddělení horké nápoje bez zajištění ochranným krytem.
- Manipulovat s přístrojovou technikou používanou u dítěte.
- Používat lůžko dítěte pro vlastní potřebu.
- Používat vlastní rozkládací postele, matrace, karimatky apod.
- Kouřit ve všech prostorách FNO, mimo vyhrazené a označené prostory ke kouření.
- Přinášet a používat vlastní síťové elektrospotřebiče.

S případnými dotazy či připomínkami se prosím obracejte na ošetřující personál. Další připomínky je možné zaznamenat do **Knihy přání**, kterou vám personál na vyžádání vydá.
Případně je možné se obrátit přímo na **vrchní sestru** na telefonním čísle **597 373 613** nebo na email: karin.kurtova@fno.cz.

Oddělení dětské neurologie

Dokument je duševním vlastnictvím FN Ostrava.