

Vážená paní [REDAKCE]

obrátila jste se na Fakultní nemocnici Ostrava (dále jen „FNO“) s žádostí o poskytnutí informací, které se týkají přístupu FNO k osobám se zdravotním postižením či těžkými komunikačními problémy. K Vaším dotazům č. 3 a č. 4 sdělujeme následující informace:

FNO disponuje zaměstnanci, kteří mají speciální školení pro komunikaci s osobami se zdravotním postižením, týká se to hlavně neslyšících nebo sluchově postižených pacientů v ambulanci i v hospitalizačním režimu. Tito zaměstnanci absolvovali základní kurz znakového jazyka a byli zapsáni do registru, který je dostupný na centrálním příjmu FNO, kdokoliv si je může vyhledat a žádat o jejich tlumočení. Dále FNO poskytuje tabletový systém s tlumočnickem online – profesionálem v odborné i jiné komunikaci. Tento tablet je opět umístěn na centrálním příjmu. FNO má rovněž vypracovanou knihu piktogramů, ta je dostupná jak na centrálním příjmu, tak na všech lůžkových stanicích, hlavně na otorinolaryngologickém oddělení. Ve FNO působí i skupina zaměstnanců, kteří prošli kurzem pro Peery a intervety v NCO NZO Brno. Jsou v gesci psychiatrického oddělení a jsou kdykoliv nápomocni při problémových situacích týkajících se osob se zdravotním postižením, pacientů, rodinných příslušníků i zaměstnanců. Tato služba se velmi osvědčila svým vysoce profesionálním přístupem. Pacienti mohou tlumočnicka do znakového jazyka získat rovněž po domluvě skrze územní centrum města Ostravy.

FNO má vypracovány standardní ošetrovatelské postupy týkající se pacientů nevidomých, kteří chtějí být hospitalizováni se svým psím doprovodem. Vyhovíme vždy těmto žadatelům, i když jsme prozatím takového pacienta nezaznamenali. Nevidomým pacientům poskytujeme Domácí řád FNO v Braillově písmu a na Oční klinice máme proškolený personál, který je schopen s nevidomými komunikovat.

Pro informace týkající se Vašich dotazů č. 1, 2, 5 a 6 FNO nevede zvláštní evidenci.

S pozdravem

FAKULTNÍ NEMOCNICE OSTRAVA  
17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba  
Tel.: +420 597 371 111, Fax: +420 596 917 340

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA  
ředitel Fakultní nemocnice Ostrava

Par.: JUDr. Sylva Macurová



### Fakultní nemocnice Ostrava

17. listopadu 1790 / 708 52 Ostrava-Poruba  
Telefon: +420 597 371 111 / Fax: +420 596 917 340  
E-mail: [posta@fno.cz](mailto:posta@fno.cz) / [www.fno.cz](http://www.fno.cz)  
DIČ: CZ00843989 / IČO: 00843989  
Číslo účtu: ČSOB Ostrava, 8010-0309258333/0300

Kód MTZ: 360621