



## Zájem o léčbu CyberKnifem je obrovský

V druhé polovině srpna se počet pacientů, kteří v Onkologické klinice FNO podstoupili léčbu unikátním ozařovacím přístrojem CyberKnife, dostal na dvě desítky. A to byl ozařovač v provozu teprve od 4. srpna! Zájem o léčbu je obrovský, seznam obsahuje přes tisíc žadatelů. Pacienti, kteří mohou léčbu podstoupit, jsou určováni podle daných identifikačních kritérií, čekací lhůta se pohybuje kolem jednoho měsíce. V současné době je ozařovač v provozu dvanáct hodin denně, po získání dalších dvou techniků by měl dosáhnout provozního maxima, které představuje čtrnáct hodin denně. Skvělou zprávou je také to, že se schopnostmi přístroje jsou nadmíru spokojeni jak lékaři a technici, tak pacienti. - red -



## Již příští rok bude mít nemocnice jedno z nejmodernějších center akutní traumatologické péče!

**Rozhovor s ředitelem FNO přinášíme na straně 3.**

S prvními stavebními pracemi v souvislosti s rekonstrukcí traumatologického centra akutní péče se začalo na podzim loňského roku. Ukončení stavby, jejímž generálním dodavatelem stavebních prací je firma EIFFAGE Construction, dříve TCHAS, a autorem projektu společnost IDOP Olomouc, je naplánováno zhruba na polovinu roku 2011. Jak stavba pokračuje a co vše je již hotovo? „Ještě před zahájením rekonstrukce traumatologického centra jsme provedli v polovině roku 2008 rekonstrukci heliportu. Dalším důležitým krokem byla rekonstrukce centrální sterilizace, na kterou bezprostředně navazovala první etapa rekonstrukce

traumatologického centra. Obě tyto stavby spolu totiž stavebně i technologicky souvisejí. První a druhá část rekonstrukce traumacentra bude kompletně ukončena do závěru letošního roku. V rámci druhé etapy, s níž jsme začali v srpnu letošního roku, bude opravena a modernizována hala urgentního příjmu a přílehlá prostora. Poslední etapu rekonstrukce, která začne počátkem příštího roku, chceme ukončit nejpozději v červnu 2011,“ popisuje postup zatím největší rekonstrukce v této nemocnici, navíc rekonstrukce, která probíhá za provozu, Ing. Ivo Žolnerčík, náměstek ředitele pro techniku a provoz. Pokračování na straně 2



O tom, jak jsme prožívali audit JCI, hovoří anketa na stranách 6 a 7.

## Pod mikroskopem

### Novinky v personalistice...

**Fakultní nemocnice Ostrava má za sebou velmi náročný, ale úspěšný audit JCI. Za tímto úspěchem však stojí především samotní zaměstnanci. A právě o nich, o jejich snaze, ale i o benefitech, které nemocnice svým lidem poskytuje, a o novinkách v personalistice jsme si povídali s Ing. Lenkou Nétkovou, náměstkyní pro personální řízení...**

„Akreditaci JCI získali opravdu hlavně naši zaměstnanci, a to ve všech profesích, protože ti všichni byli klíčem k úspěchu. Opět se projevila snaha o společný cíl, soudržnost a skvělá atmosféra. Součinnost a spolupráce zaměstnanců je i základem pro udržení si tohoto kreditu. Zároveň vytváří prostor pro další rozvoj nemocnice a hledání optimálních řešení ve všech oborech.“

Pokračování na str. 3



## Již příští rok bude mít nemocnice jedno z nejmodernějších center akutní traumatologické péče!

Pokračování ze str. 1

„Vzhledem k tomu, že jsme jedinou nemocnicí v Moravskoslezském kraji s urgentním příjmem, nemohli jsme provoz traumatologie zastavit. O to je celá stavba náročnější a o to více musíme dbát na dodržování všech limitů prašnosti, hlučnosti i vibrací. Provoz jsme sice částečně omezili, přestěhovali jsme některé ordinace do jiných částí nemocnice a v současné době je přestěhován i centrální příjem pacientů, ale stále se zde naplno pracuje – sanitky i vrtulníky přivážejí pacienty v běžném režimu,“ konstatuje Ing. Žolnerčík. A dodává, že už po dokončení druhé etapy bude centrum traumatologie velmi moderním pracovištěm, vybaveným špičkovými přístroji, jež budou neustále při ruce, jako je např. CT, digitální rentgeny a další. V závěru rekonstrukce urgentního pří-

jmu zde přibude také šest expektačních lůžek pro prvotní akutní infuzní terapii, dále šest lůžek ARO a šest lůžek JIP, která budou částečně i přístrojově vybavena přístroji pořízenými v rámci Integrovaného operačního programu. A proč se vlastně s rekonstrukcí Urgentního příjmu začalo a kolik finančních prostředků bude na tuto stavbu vynaloženo? Vzhledem k tomu, že nemocnice má jedno z mála republikových komplexních traumatologických center, centrální příjem již nesplňoval požadované parametry zejména při řešení hromadných traumat, a to jak prostorově svým uspořádáním, tak i kapacitně,“ vysvětluje Ing. Žolnerčík. „Ministerstvo zdravotnictví se proto rozhodlo tuto oblast posílit a vyčlenilo na stavbu centra traumatologie 355 mil. Kč ze státních dotací a společně s vlastními zdroji máme na tuto rekonstrukci nyní celkem zhruba 400 mil. Kč.“

– hal –

## Úsměv dětí je důležitý

Letošní prázdniny pojalí policisté Preventivně informační skupiny Ostrava ve znamení nemocných dětí. V rámci akce Úsměv dětí je důležitý dne 26. srpna navštívili Kliniku dětského lékařství Fakultní nemocnice Ostrava. Policisté si pro malé pacienty připravili odpoledne plné prevence a zábavy. Nejdříve byla instalována laserová střílnice, která se líbila převážně chlapcům. Pak dívky i chlapci vyplňovali dopravní testy pro chodce a pro cyklisty. Policisté si s dětmi povídali o bezpečnosti na silnicích, vybavě jízdního kola, drogách, alkoholu a o všem, co malé pacienty zajímalo v oblasti policejní práce a prevence. Na nedostatek všetečných dotazů si policisté stěžovat rozhodně nemohli. V závěru programu policisté dětem rozdali drobné prezentační dárky.

pprap. Mgr. Vladimíra Pietraszová  
Preventivně informační skupina Ostrava

## Ženy z celé republiky ušily peřinky pro děti v péči Neonatologického oddělení FNO

V pondělí 30. srpna 2010 převzala Jednotka intenzivní a resuscitační péče pro novorozence (JIRP) FNO sto sedm peřinek, ušitých na základě akce zorganizované na portálu Dáma.cz ženami z celé České republiky. Dar, doplněný o ručně šité polohovací pomůcky, dečky, ponožky a rukavičky, předala zástupcům oddělení Ing. Zuzana Raková z Ostravy, která stála u zrodu celého projektu.

„Před pěti lety byl na tomto oddělení hospitalizován náš předčasně narozený syn Jonáš. Péče, kterou mu tady dva měsíce věnovali, byla úžasná,“



Staniční sestra Ludmila Tisovská spolu se spokojenou maminkou.



Uprostřed Ing. Zuzana Raková, vpravo MUDr. Hana Wiedermannová.

vysvětluje paní Raková, jak vznikla akce, která naprosto předčila neoptimističtější představy autorky. „Na mou výzvu se ozvalo mnoho žen, které byly ochotny zdarma ušít peřinky pro nedonošenou miminko. Během jednoho měsíce začaly přicházet z celé republiky balíky s peřinkami. Těch se nakonec sešlo přes dvě stě. A bylo jasné, že počet je tak velký, že oslovíme i další perinatologická centra, jichž je v republice celkem dvanáct. Další peřinky předáváme v Praze-Podolí a v Plzni.“

MUDr. Hana Wiedermannová, zástupkyně primářky Neonatologického oddělení FNO, přebrala dar s pocitem vděčnosti: „Děkuje všem maminkám z celé republiky! Peřinky jsou velmi důležité zvláště pro malá nezralá miminka, která mají maminky mnohdy strach uchopit. A přitom kontakt matky s dítětem je pro miminko velmi přínosný! Díky peřince je dítě klidné, spokojené a maminky jsou si v péči o své děti jistější.“

Polohovací pomůcky v podobě nejrůznějších měkce vystlaných podkoviček nebo napodobenin lidské ruky využívá Neonatologické oddělení FNO například při bazální stimulaci. „Dáváme je dětem kolem hlavičky, pod zadeček. Miminka se cítí bezpečně, jako v děloze, jsou klidnější,“ vysvětluje staniční sestra Ludmila Tisovská přínos daru, který oddělení převzalo a který bude rozdělen mezi stanice JIRP, intermediární péče a fyziologických novorozenců.

– gl –

# Musíme se připravit na příští rok. Bude opravdu tvrdý!

Se závěrem srpna skončila i hlavní sezona dovolených. I v naší nemocnici se tak všechno zase vrátilo do normálního pracovního tempa. Především na to, co Fakultní nemocnici Ostrava čeká v příštích měsících, jsme se zeptali ředitele MUDr. Svatopluka Němečka.



## Jak hodnotíte uplynulý měsíc?

„Musím se vrátit hned na úplný začátek července, kdy se nám podařilo, jako první fakultní nemocnici v České republice, získat prestižní akreditaci JCI. Zhodnotili jsme tak několikaleté úsilí mnoha našich zaměstnanců na poli kvality a snižování rizik. A dokázali jsme sobě i všem kolem nás, že se můžeme srovnávat s těmi nejlepšími světovými nemocnicemi.“

Za velký úspěch považuji i to, že se v rekordně krátké době podařilo na naší Onkologické klinice spustit unikátní přístroj pro stereotaktickou radiochirurgii CyberKnife. Zatímco ve světě jsou běžným průměrem tři měsíce, našim lidem se to podařilo už za šest týdnů! S čím jsem ale opravdu nepočítal, je míra zájmu a zášti, kterou u některých „kolegů“ z tradičních medicínských center vyvolala skutečnost, že toto unikátní zařízení se podařilo získat právě Ostravě, právě naší nemocnici! Nejprve jsme se setkávali s tím, že je přece nesmyslné, aby CyberKnife byl

**FN Ostrava je opravdu ekonomicky zdravá a silná a má slušné rezervy.**

v Ostravě. Před několika týdny v televizi jeden kontroverzní politik napadl kvalitu tohoto zařízení i jeho medicínský smysl. A když nic z toho nevyšlo, tak nás jistě internetové noviny napadly s tím, že v „Americ“ je CyberKnife o dost levnější... Že srovnával bez údajů o typu přístroje, jeho vybavení, servisu, zárukách či zcela odlišných velikostech trhu, autorovi vůbec nevadilo. Cíl této zjevně řízené kampaně byl

jasný. Ostrava si zkrátka dovolila moc. Předběhla všechny ostatní v ČR, a to se neodpouští. Když už je CyberKnife právě v Ostravě, je potřeba přístroj i FNO alespoň poplavit. Ale nechme už toho. Za nás zatím mluví práce a výsledky a nepochybuji, že nejinak tomu bude i v případě kybernetického nože. Povíme si to za půl roku.“

## Co Fakultní nemocnici Ostrava čeká ve zbývajících měsících roku?

„Odpověď bych spojil s úvahou, co očekáváme v příštím roce, protože následující měsíce budou vlastně jen lehkou přípravou na rok příští. A ten bude opravdu tvrdý! Opravdu to vypadá tak, že od pojišoven dostaneme méně peněz než letos!“

A asi už také nemůžeme počítat s velkými státními dotacemi na nové investiční záměry, jak jsme byli v posledních několika letech zvyklí. V oblasti investic vidím větší šanci v financích z evropských fondů. Na straně druhé, naše nemocnice se ničeho fatálního obávat nemusí. FN Ostrava je opravdu economic-

ky zdravá a silná a má slušné rezervy. A hlavně máme velmi schopné lidi, kteří dokáží ekonomicky myslet a dobře ekonomicky řídit svá pracoviště. Určitě budeme muset mnohé strategické projekty a záměry v čase trochu odsunout, ale není důvod se jich vzdát. Na druhé straně, nemá asi smysl bědovat nad osudem. Spíše musíme i tuto situaci zvládnout co nejlépe a raději hledat jiné příležitosti než nafíkat. Tady vidím minimálně dvě velké šance. Se získáním akreditace JCI se výrazně zvýšila

**Chci naše zaměstnance ubezpečit, že ať bude systém platových tabulek nastaven jakkoliv, v naší nemocnici k žádnému zásadnímu snižování platů nedojde.**

možnost participovat na tzv. patientské turistice – tedy léčit zahraniční klienty. Druhou velkou příležitostí máme přímo „doma“. A to je podle mě rostoucí poptávka po opravdu kvalitních nadstandardních službách. Tady se podle mě dají získat zajímavé peníze mimo systém veřejného pojištění. A pokud to uděláme opravdu dobře, tak máme šanci získat nemalé finanční zdroje mimo jiné na ohodnocení našich zaměstnanců. Za jednu ze strategických priorit pro příští rok, kromě ekonomické stability, považuji totiž udržení úrovně mezd našich zaměstnanců. Máme vesměs velmi kvalitní lidi a ty je třeba slušně zaplatit. Budeme se snažit dokonce o mírný nárůst, ale dopředu to slíbit nemůžu. Nevíme přesně, co nás v příštím roce čeká.“

## V této souvislosti se v médiích hovoří o úpravě platových tarifů u zdravotnických zaměstnanců. Co na to říkáte?

„Zatím bych to neřešil. Takových návrhů už tu bylo a nakonec nebyly ani předloženy. Bude mít smysl se tím zabývat až v okamžiku, kdy bude na stole jasný, konkrétní návrh. To se však zatím nestalo. Ale chápu, že lidé jsou na to citliví a také zvěsti mohou někoho znervózit. Chci proto naše zaměstnance ubezpečit, že ať bude systém platových tabulek nastaven jakkoliv, v naší nemocnici k žádnému zásadnímu snižování platů nedojde. Průměrnou mzdu rozhodně snižovat nechceme.“ - red -

## Novinky v personalistice...

Pokračování ze str. 1

### Realizoval váš úsek v personální oblasti v poslední době nějak výrazné změny?

„Celou řadu, ale k těm nejvýznamnějším patří podle mne podrobné nastavení kompetencí zaměstnanců, dále zavedení každoročního hodnocení a nastavení smysluplných indikátorů. A také další zkvalitnění personálního informačního systému, díky němuž jsme byli schopni prokázat odbornou a specializovanou způsobilost zaměstnanců k výkonu jejich práce, ověřenou celkem u 140 vzdělávacích zařízení (účast na povinných školeních BOZP, PO, KPR a dalších vzdělávacích aktivitách). Pravidla jednotlivých procesů jsou nastavena, jen je dostat „více do krve“ a naučit se s nimi efektivněji pracovat tak, aby přispívala k pl-

nění strategických cílů naší nemocnice a současně zajišťovala jejich rozvoj.“

### Co připravujete nového?

„Samozřejmě plánujeme další „vylepšení“ jednotlivých činností. V nejbližší době se budeme zabývat organizací průběhu specializačního vzdělávání mladých lékařů, lepším plánováním jejich stáží v rámci tzv. „koleček“, dodržováním časového harmonogramu dle vzdělávacích programů a prací školitelů. Od září pak připravujeme další vzdělávací programy. Vedoucím zaměstnancům zpřístupníme pomocí internetového prohlížeče konkrétní informace o podřízených (a to formou tabulek, informačních stránek nebo grafů), které při své řídicí činnosti potřebují a které mohou vidět vzhledem ke svému oprávnění. Některé formuláře budou

moci přímo pořizovat, např. změnu platového zařazení, hodnocení zaměstnance, změnu kompetence apod.

Smyslem je zpřístupnit potřebné údaje tak, aby si je nemuseli kopírovat a zakládat ve své evidenci a ulehčit vyřizování nejrůznějších formulářů. Dotazníkovými šetřeními budeme nadále zjišťovat názory pacientů na poskytovanou zdravotní péči, zájmy nás budou i názory a nejrůznější podněty zaměstnanců.“ - hal -



# Na návštěvě v Léčebně pro dlouhodobě nemocné

## Dáváme nemocným naději



Když za jasného počasí vystoupíte až na střechu budovy Léčebny pro dlouhodobě nemocné Klokočov, v dále na jedné straně spatříte Praděd, na druhé Lysou horu. Právě tento pohled je pro zdejší léčebnu příznačný - místo ukryté uprostřed přírody, v čistém klimatu nadmořské výšky zhruba 600 metrů. Místo, které dává nemocným naději...

### Audit od střechy po sklep

S léčebnou, detašovaným pracovištěm FNO, se za doprovodu primáře léčebny MUDr. Milana Stoličky a vrchní sestry Jany Klementové seznámujeme doslova od A do Z, v našem případě od střechy po suterén. V podstatě jdeme po stopách mezinárodní akreditační komise, která zde v rámci auditu JCI zkoumala, zda péče v LDN Klokočov splňuje mezinárodní standardy. „Auditři u nás strávili celý den a doslova prošli budovu od střechy po sklep. Na střeše se například mimo jiné zajímali, zda zde nejsou odhozeny cigaretové nedopalky. Nebyly,“ vypráví o opravdu detailním provedení mezinárodního auditu MUDr. Milan Stolička. „Audit byl náročný, množství kladených otázek se zdálo nekonečné, každý dokument byl pečlivě auditorem prozkoumán, mnohé podané informace byly opětovně přezkoumány. Velkou motivací pro nás byl mimo jiné i fakt, že se svými 112 pracovníky je naše léčebna **druhým největším zaměstnavatelem vítkovského regionu.**“

### Zúročujeme péči specializovaných pracovišť

Léčebna poskytuje léčebnou, rehabilitační, ošetrovatelskou a paliativní péči nejen pacientům FNO, ale také pacientům jiných zdravotnických zařízení Moravskoslezského kraje. „Fakultní nemocnice poskytne nemocnému specializovanou léčbu na nejvyšší úrovni. Pokud potřebuje další péči, kterou není schopen absolvovat ambulantně, například

doléčovací, ošetrovatelskou a rehabilitační, přicházíme na řadu my, abychom pokračovali v tom, co bylo pacientovi ve FNO poskytnuto,“ vysvětluje návaznost léčebny na specializovaná pracoviště FNO MUDr. Stolička.

Péče je soustředěna především na pacienty vyššího věku trpící chronickými chorobami, kteří prodělali akutní onemocnění a potřebují dlouhodobou komplexní léčebnou, ošetrovatelskou a rehabilitační péči.

Hlavním cílem je pokusit se postavit pacienta na vlastní nohy, vrátit jej zpět do jeho vlastního prostředí a umožnit mu žít kvalitní život. „Pokud je stav pacienta chronický, zaměříme se na stabilizaci jeho zdravotního stavu a na dořešení sociální problematiky daného člověka. To je často nedílnou součástí naší péče. Ostatně **kromě 150 lůžek pro zdravotní péči zde máme také 10 lůžek pro péči sociální.** Ta nejsou trvalým řešením, ale jsou určena lidem, v jejichž případech už pominuly zdravotní důvody rehabilitace, ovšem při návratu domů by je čekala nevyhovující sociální situace. Jde například o osamocené seniory, o které se nemá kdo starat a kteří musejí překonat časově omezené období před přijetím do ústavu sociální péče.“

**Průměrný věk pacientů LDN Klokočov se pohybuje kolem 80 let, průměrná délka pobytu je zhruba 47 dnů.** „Samozřejmě jsou diagnózy, které vyžadují delší rehabilitaci, například u zlomenin krčku stehenní kosti jsou to až 3 měsíce, více času a péče potřebují i pacienti po mozkových příhodách nebo po amputaci končetin. Těm všem se snažíme poskytnout komplexní péči s důrazem na rehabilitaci, která by zejména pro imobilní nebo špatně mobilní pacienty byla v ambulantní formě nedostupná,“ pokračuje primář léčebny.

### Lázeňská péče pro imobilní a inkontinentní jedince

„Naše léčebna má kvalitně technicky a personálně vybavené pracoviště léčebné rehabilitace,



včetně možnosti **aplikace širokého spektra léčebných procedur lázeňského typu,**“ vysvětluje primář LDN Klokočov. „Patří sem například léčebná tělesná výchova, individuální cvičení dle typu postižení, ergoterapie, aplikace fyzikálních procedur jako je magnetoterapie, ultrazvuk, plynové injekce, parafinové zábaly, vodoléčba, inhalace, laserscanner a široké spektrum elektroléčebných procedur. Příznivé klima se už osvědčilo také **při léčbě onemocnění průdušek.**“

V budově je k dispozici kadeřník a pedikúra, zajištěny jsou služby pro věřící. Aktuálnímu zdravotnímu stavu pacientů se přizpůsobují volnočasové aktivity. Chodící pacienti se mohou projít po parku plném nádherných stromů a stavit se na občerstvení a vyhlášené chlebičky do kiosku stojícího nedaleko hlavní budovy. Právě sem často směřují v doprovodu svých blízkých, jimž léčebna vychází vstříc návštěvní dobou denně od 11.00 do 18.30 hod., po individuální domluvě i v jiných časových intervalech. Návštěvám, které se chtějí zdržet delší dobu, je v areálu léčebny k dispozici ubytování. Pokud jde o ubytování samotných pacientů, léčebna umožňuje i léčebný pobyt na nadstandardních pokojích např. u manželských párů. Cena za dvouložkový pokoj je 210 Kč denně za celý pokoj.



# Nové Klokočovo, detašovaném pracovišti FNO

## Rozsáhlé rekonstrukce a změny

Léčebna je od Fakultní nemocnice Ostrava vzdálena zhruba 55 km. Dopravu do Klokočova z jiných koutů Moravskoslezského kraje v poslední době urychlila stavba dálnice, dostat se sem lze také autobusem, který navazuje na autobusové a vlakové linky přijíždějící do Vítkova.

Cesta dlouhá zhruba 4 km vede do Klokočova malebnou přírodou Nížkého Jeseníku. Zelení osázený rozlehlý areál léčebny, který nezapře noblesní minulost v podobě parku bývalého přílehlého zámku rodiny Weishuhn, bezprostředně navazuje na samotnou obec. Dominantou areálu je pak hlavní budova se zastřešeným atriem, která byla postavena v roce 1929 podle projektu stavitele Ing. Bohumila Krýsy. Investorem tehdy byla Revírní bratrská pokladna, která zde zřídila Masarykův domov hornických dětí. Léčebnou pro dlouhodobě nemocné se místo, která si dodnes zachovalo prvorepublikový šarm, stalo v roce 1975.

„Abychom byli schopni pacientům nabídnout co největší komfort i léčbu na nejvyšší možné úrovni, musíme jít kupředu,“ dodává MUDr. Milan Stolička. „V současné době například hlavní budova prochází postupnou rekonstrukcí, v letošním roce by měla být dokončena výměna oken a výměna jednoho ze starších výtahů. Před nedávnem bylo přebudováno pracoviště ergoterapie, byla rekonstruována tělocvična.“



Rozhodně nelze přehlédnout ani modernizovaný vstup do hlavního objektu i nově zbudovanou recepci, jejímž úkolem je zlepšení bezpečnosti zařízení a zdokonalení informačního a orientačního systému léčebny. V orientaci pomáhají pacientům i návštěvníkům také jasně viditelné orientační tabule, případně jednoduché, ale nepřehlédnutelné označení jednotlivých pokojů. Kdo si dobře nepamatuje čísla, v paměti mu lépe utkví barevné obrázky, na nichž je žabka, sluníčko, beruška a jiné veselé motivy.

Nepodstatný není ani fakt, že v LDN Klokočov byla v srpnu také dokončena digitalizace telefonní ústředny. A změny se týkají i léčebných procedur. O tom svědčí nově upravené pracoviště ergoterapie, vytvoření intimního prostoru pro pacienty v rámci vodoléčby i pořízení moderních přístrojů, které umožňují komplexní elektroléčebné procedury. „Snažíme se starat nejen o naše pacienty, ale také o zaměstnance. I proto jsme nedávno rekonstruovali šatny, v nichž teď mají naši lidé více prostoru a pohodlí,“ uzavírá své povídání primář léčebny. „Prostě děláme maximum pro to, aby léčebna byla po všech stránkách na náležitě úrovni a aby péče, kterou pacientům poskytujeme, byla co nejvíce efektivní a po všech stránkách přínosná.“

Lenka Gulašiová



## Sestry musejí do své práce vložit cit, část sebe samé...

Vnouček Vojtišek. Hezká dovolená. Slunce, jež po ránu svítí na cestu do práce. Kolegyně, které pochválí, že se něco podařilo. Poděkování pacienta nebo jeho blízkých za péči a starostlivost. To vše nabíjí Janu Klementovou, vrchní sestru Léčebny pro dlouhodobě nemocné v Klokočově, pozitivní energií. Té je v léčebně hodně potřeba, péče o nemocné je náročná jak fyzicky, tak psychicky.

„Když k nám nastupuje nová sestra nebo sanitářka, připravuji ji na to, že práce u nás je náročná. Rozhodně to není zaměstnání pro kohokoliv, ne každý člověk zvládne stresové situace, nelehkou péči o seniory nebo imobilní pacienty, ne každý umí nechat pracovní problémy v práci. Je důležité, aby lidé, kteří se věnují pacientům, přicházeli na pracoviště odpočatí a pozitivně naladěni. Sestry a sanitářky musejí do své práce vložit cit, část sebe samé. Jinak nejsou spokojeny, což se odráží v jejich pracovním životě,“ konstatuje paní Klementová.

Co si budeme povídat, pacienti jsou individuální osobnosti s nejrůznějšími povahami, specifickými náladami a zvyklostmi, s pozitivním či negativním přístupem k životu... „Pacienti mívají během dne množství nejrůznějších požadavků, které se týkají jak jejich zdravotního stavu, tak soukromých záležitostí. Neřešíme s nimi jen jejich nemoc, ale třeba i sociální zázemí nebo situaci v rodině. Jsou například zničeni z toho, že za nimi nepřišla dcera, že se o ně nezajímá. A s kým to všechno proberou? Se sestrou. Podobných příběhů, mnohdy provázených slzami, však sestra za den vyslechne desítky. To člověka, ať chce nebo ne, citově ovlivňuje. A tak sestře k náročné odborné práci, kterou musí odvést, přibývá i velká psychická zátěž.“ Není neobvyklé, že především u sestry, které už za sebou mají léta práce, přichází tzv. syndrom vyhoření. „Pokud člověk není pozitivně motivován, není to úplně to pravé ořechové...“ krčí rameny žena, která v LDN Klokočov pracuje už 28 let. A sama přiznává, že po příchodu ze školy



Vrchní sestra Jana Klementová po boku MUDr. Milana Stoličky, primáře LDN Klokočov.

brala Klokočov nejprve jen jako přestupnou stanicí. „Nakonec mě to tady ale chytilo a já zůstala. Dvaadvacet let jsem pracovala jako sestra u lůžka, potom jako staniční sestra a když asi před třemi lety onemocněla bývalá vrchní sestra, začala jsem ji nejprve zastupovat a pak jsem funkci vrchní sestry převzala.“

O zhruba 150 pacientů se dnes pod jejím vedením stará 37 sester, 2 diplomované rekoterapeutky, 7 pracovníků se věnuje fyzioterapii a k dispozici je i 17 sanitářů. „Moc nám pomáhají. Chtěla bych, aby jich bylo více a mohli se intenzivněji věnovat především imobilním pacientům. No a zapomenout nesmím ani na THP pracovníky pod vedením Ing. Vlasty Martinkové, kteří nám byli hodně nápomocní i během celé akreditace. Ti všichni se, každý svým dílem, podíleli na úspěšném výsledku našeho auditu. A tak doufám, že se na podzim podaří pro nás všechny zorganizovat společenskou akci, sejít se, posedět třeba u táboráku, více se poznat, popovídat si, zasmát se a načerpat energii a dobrou náladu pro další dny. Abychom pak mohli našim pacientům nabídnout nejen vysoce kvalitní odbornou péči, ale také úsměv a kus srdíčka!“

- gl -

## Anketa

# Jak jsme prožívali audit JCI

Z čeho jste měli se před zahájením auditu JCI největší obavy? Jak byste srovnali realitu s vaší představou? Na co jste byli tázáni, co bylo nejtěžší a co vás nejvíc překvapilo? Na to vše jsme se ptali na různých pracovištích FNO.

**Bc. Mária Dobešová, náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči:** „Každý audit, nebo preaudit, kterým jsme prošli, v nás vyvolal stres. Co přijde, na co se budou ptát, co budou komisaři konkrétně vyžadovat? A byl tu 28. červen 2010, den ostrého auditu JCI. Komisaři své otázky formulovali stručně, jasně a výstižně. Vždy a za každých okolností se snažili nabudit příjemnou atmosféru. Chodila jsem s nimi všech pět dnů auditu a mohu konstatovat, že nechtěli vědět nic, co bychom neznali. Až na otázky týkající se legislativy ČR... Byli to opravdoví profesionálové. Chyby, které se občas našly, se týkaly jednotlivců, byly individuální, pro celkový výsledek nepodstatné. Když skončil každý jednotlivý den ostrého auditu, byla jsem šťastná a hrdá na své kolegyně a kolegy. A poslední den ani nelze popsat! Všichni věnovali auditu tolik času, brali jej velmi zodpovědně. Všem děkuji!“

**Lenka Vágnerová, staniční sestra neurochirurgické JIP A:** „Naše největší obavy plynuly z toho, že i přes zodpovědnou přípravu budeme zaskočeni situací, která nás vyvede z míry, a naše odpovědi nebudou jednoznačné a budeme tápat i ve věcech, které ovládáme. Otázky, na které jsme byli tázáni, byly z praxe a směřovaly k prevenci sepsy na JIP. Auditóři byli od první chvíle velmi přátelští a celý audit byl veden tak, že auditor sám sebe postavil do role zdravotníka, který chce poznat specifika práce neurochirurgické JIP. Takto vedený audit byl velice uklidňující a vytvářel prostor pro vyjadřování dotazovaných pracovníků a odstranil strach, který nás provázel.“

**Bc. Miroslava Berková, vrchní sestra TC:** „Před akreditací jsme se nejvíce obávali toho, že položenou otázkou nepochopíme nebo pochopíme špatně a při odpovědi se zbytečně zapleteme

Další obava byla samozřejmě i z toho, že se komisařům podaří vytáhnout nějakého kostlivce ze skříně, o němž ani netušíme. Otázky, které byly kladeny, byly sice nezáludné a poměrně srozumitelné, ale jazyková bariéra zde byla a k drobným nejasnostem docházelo. Otázky se týkaly provozu a musím uznat, že byly logické. A jaký byl audit celkově? Vyčerpávající. Všichni chtěli obstát. Nikdo nechtěl, aby zrovna kvůli jeho oddělení nemocnice akreditaci nedostala. A byl také stresující, protože nikdo dopředu nevěděl, kdo a kdy přijde a co ho bude zajímat. Zaměstnanci v poměrně krátké době museli vstřebat opravdu velké množství informací a mnohé se doladoválo v posledních dnech. Co mě však osobně překvapilo, bylo 'překvapení' komisařů na některých pracovištích, kde zjevně čekali nižší úroveň.“

**Jaroslav Chovanec, referent Úseku krizového managementu:** „V době auditu jsem byl připraven odpovídat na otázky za úsek krizového managementu. Jedná se o připravenost Fakultní nemocnice Ostrava v případě vzniku mimořádných událostí, které jsou popsány v Plánu krizové připravenosti FN Ostrava. Tyto jsou pak rozděleny na vnější a vnitřní rizika. Na základě souhrnné analýzy těchto rizik byla pak stanovena událost s největší mírou rizika pro FNO, touto událostí je požár. Proto jsem v rámci přípravy na audit spolupracoval s externí odborně způsobilou osobou v požární ochraně, Ing. Danou Osíčkovou, kdy na základě požadavků JCI bylo potřeba teoreticky a prakticky proškolení zaměstnance při postupu v případě vzniku takové mimořádné události. Příprava na audit a samotný audit byl událost, kterou jsem v životě ještě nezažil. Představa a realita se v tomto případě nedají srovnávat. Pro mne to byla určitě nová zkušenost. Naučil jsem se něco nového a získal nové zkušenosti, které bych rád využil ve své práci.“

**Ing. Patrik Kapias, referent úseku manažera jakosti:** „V rámci auditu JCI jsem byl po celou dobu průvodcem technického auditora JCI Andrew Fallata,



který měl velmi vstřícný a profesionální přístup ke všem dotazovaným, dokázal si je získat, ale na druhou stranu byl velmi pozorný a neopomenul nás upozornit i na mnohé drobnosti, které během auditu zpozoroval. Obecně se dá říci, že jsme měli největší obavu, zda všechny nové informace, kterých bylo v předakreditačním období opravdu

### Realita byla mnohem příjemnější než původní představy.

velmi hodně, zvládnou všichni zaměstnanci vstřebat a začít do rutinního provozu. Zaměstnanci FNO však opět prokázali, že jako tým jsou schopni zvládnout i velmi náročné úkoly. Proto si dovoluji touto cestou poděkovat všem zaměstnancům FNO, kteří se na přípravě k akreditaci podíleli.“

**MUDr. Milan Stolička, primář Léčebny pro dlouhodobě nemocné v Klokočově:** „Velice náročná byla už sama příprava k auditu. Bylo velice tvrdé při prvním společném setkání s auditory v rámci přípravy slyšet, co všechno musíme změnit a dělat jinak. Tehdy jsme se rozhodli, že nepřipustíme, aby se některá z výtek opakovala i při závěrečném auditu! A to se v podstatě podařilo. Vidím za tím obrovský kus práce našich lidí, kteří museli vyřešit řadu technických, procedurálních i administrativních opatření a změn, museli zvládnout nový systém práce tak, aby splňoval mezinárodní standardy. Patří jim za to můj velký dík. Bylo to náročné, o to víc, že času bylo málo a museli jsme dohnat ztrátu danou tím, že jsme se aktivně nezapojili do akreditace předchozí. Velkou oporou nám bylo celé vedení FNO a úsek manažera jakosti. Audit JCI byl náročný a poučný. Auditóři se vůči nám chovali velice korektně, nesnižovali nás do úrovně outsiderů. Naopak. Povzbuzovali nás, dávali najevo, že si nemyslí, že bychom na to neměli. Naznačili, že například v Anglii navštívili zařízení umístěná v mnohem starších budovách a že i těm se podařilo standardy JCI splnit. To nás motivovalo.“

**Jana Klementová, vrchní sestra LDN Klokočov:** „Pro mé kolegyně, sestry a sanitářky, byl audit náročný především tím, že jim k ošetrovatelské činnosti přibývalo také hodně administrativní práce. Nebyli zvyklí zpracovávat u každého pacienta tak rozsáhlou dokumentaci, která řeší množství otázek. Změna systému práce byla složitá především pro starší pracovníky, pro které bylo náročnější pře-

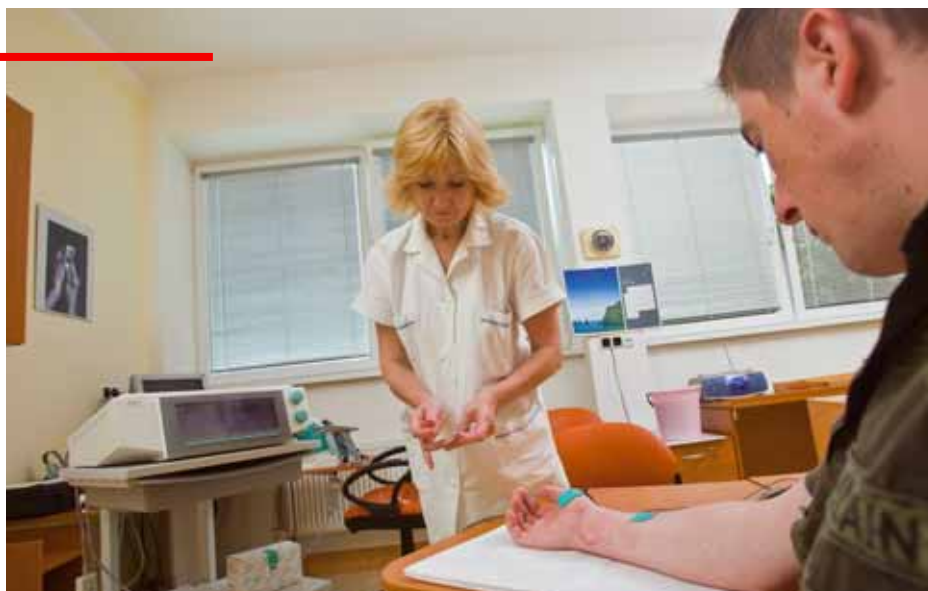


## Anketa

konat rutinu. Některé záležitosti jsme po dílčích auditech museli opakovaně opravovat, dojít ke kýženému cíli nám dalo hodně práce. Některé sestry byly zpočátku vůči auditu negativně naladěny. Ale podařilo se nám je pozitivně ovlivnit, nakonec spolupracovaly všechny a my jsme audit dotáhli do zdárného konce. Teď všichni kladně vnímají, že ve složce pacienta lze vyhledat opravdu vše o jeho onemocnění a také o úkonech, které v souvislosti s jeho léčbou už proběhly. Ošetřující personál teď přesně ví, jaký je aktuální zdravotní stav pacienta, může v jeho detailně vedené dokumentaci dohledat vše, co potřebuje. Je to přínos pro zdravotníky i pro samotného pacienta. Teď už jen musíme vše takzvaně dopilovat a doladit tak, aby péče o pacienta a vedení jeho dokumentace byly vyvážené, aby pacient ve finále nezůstal v pozadí a sestry nedělaly jen papíry. Abychom poskytovali kvalitní péči a aby lidé, kteří potřebují naši pomoc, byli maximálně spokojeni.“

**Petra Rosmaníková, DiS, sestra na Interní klinice - Transplantační JIP:** „Asi největší strach jsem měla z toho, že neodpovím při auditu správně na všechny položené otázky. Ale realita byla jiná než mé představy. Po auditu JCI jsem si uvědomila, že nejhorší byl asi stres, který tomu všemu předcházela. Netušili jsme, co nás čeká a jak to dopadne. Byla jsem však mile překvapená přístupem a vstřícností všech inspektorů. Byli to opravdu profesionálové na slovo vzati. Než začali klást otázky, dokázali náš stres a strach eliminovat na minimum tak, abychom se soustředili a odpovídali v pohodě. Osobně jsem zažila hned dvě návštěvy inspektorů. Poprvé šlo víceméně o skupinové sezení sester, kde jsme odpovídaly všechny podle kompetencí, podruhé většina otázek směřovala na mě. Ale protože šlo o dotazy týkající se provozu, nebylo těžké je zodpovědět správně. Vše se týkalo jen naší práce... Jsem ráda, že jsme tuto zkoušku zvládli a nemocnice certifikát získala. Přípravovali jsme se všichni dlouhé měsíce, jde tedy o kolektivní úspěch.“

**Petra Šnajdarová DiS., staniční sestra – JIP, Traumatologické centrum:** „Největší obavy jsem měla z toho, abych dokázala jasně formulovat své odpovědi a aby překladatel zvládl vše přeložit bez komplikací. Jazyková bariéra byla pro mě asi tím největším stresovým faktorem. A co mě překvapilo? Určitě přístup, vysoká úroveň při komunikaci a profesionalita auditora, který k nám přišel. Choval se velmi přívětivě, dokázal uklidnit atmosféru, ptal se jasně a věcně a z jeho hlasu byl cítit jistý respekt vůči lidem, s nimiž jednal. Nijak se nepovyšoval a ani v otázkách neznevažoval nás nebo naši práci. Naopak. Bylo to uklidňující po těch dlouhých měsících příprav a nervozity z toho, jak to zvládneme. Realita byla mnohem příjemnější než mé původní představy. Teď už je důležité, aby-



chom si tento standard v ošetřovatelství dokázali nejen udržet, ale hlavně abychom šli dál. Pořád je co zlepšovat.“

**Miloslava Martínková, staniční sestra Interna B:** „Osobně jsem z auditu strach neměla, ale mladší sestry, které ještě žádný audit nezažily, samozřejmě určité obavy měly. Netušily, co je čeká, na co se jich auditori budou ptát, bály se, že odpoví špatně. Realita naštěstí neodpovídala jejich představám a obavám. Auditori se chovali velmi příjemně a otázky pokládali tak, že každý zaměstnanec, který zná svou práci, si odpověď mohl logicky odvodit. Neprobíhalo to tedy formou zkoušky ve škole, kdy se žák musí naučit z paměti dlouhé pasáže učiva. Naopak. Stačilo znát svou práci a popsat jednotlivé postupy a kroky tak, jak je člověk denně dělá. Šlo tedy o běžné otázky, nic překvapujícího. Samozřejmě jsme se



všichni museli na tento audit zodpovědně připravit, protože v souvislosti s ním byly zavedeny některé nové postupy a změny, které jsme si museli zažít, což bylo náročné. Možná, kdybychom na to měli více času, ubyl by i stres před auditem a nervozita, která byla vsudypřítomná. Na našem oddělení jsme se proto v době příprav scházeli alespoň dvakrát týdně na pravidelných schůzkách a téměř každé ráno jsme si opakovali ty nejdůležitější informace. Celý personál se velmi snažil, a to včetně lékařů. I ti si v některých případech nechávali poradit, aby vše zvládli na jedničku. Šlo o týmovou přípravu a já bych všem moc ráda touto cestou poděkovala za skvěle odvedený kus práce!“

**Bc. Věra Židková, vrchní sestra, Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie:** „Asi nejvíce jsme se báli toho, že i když budeme znát správnou odpověď, nedokážeme se ve stresové situaci vyjádřit přesně a jasně. To by každého asi mrzelo nejvíce. Strach jsme měli i z toho, zda máme dokonalý soulad v záznamech zdravotnické dokumentace

lékařů a sester a zda budeme všichni schopni popsat veškeré zdravotnické postupy tak, jak to pro nás budou požadovat. Všechny tyto obavy se však s příchodem auditorů rozplynuly. V tu chvíli pro nás nebylo nic tak těžké. Inspektoři s námi jednali velmi korektně, dokázali nás uklidnit a dávali nám jasně formulované dotazy. Po zkušenosti z předchozího auditu SAK mě tato jejich vlídnost a profesionalita velmi mile překvapila. Možná i proto pak bylo pro mě asi nejsilnějším zážitkem závěrečné hodnocení vedoucí auditního týmu, která dokázala velmi příjemně vyjádřit jakoukoli informaci – pozitivní i méně pozitivní. Vše, co nám sdělila, bylo pro nás pohlažením po duši po těch dlouhých měsících náročných příprav a po počáteční nervozitě.“

**Mgr. Bohdana Břegová, vrchní sestra Interní kliniky:** „Měsíce před auditem byli nervózní asi všichni zaměstnanci, protože jen málokdo tušil, co ho čeká a nikdo nechtěl pochybit. Možná i proto se všichni připravovali velmi poctivě a téměř každý den se na všech pracovištích kliniky probíraly určité činnosti a postupy, které by mohly být předmětem otázek auditorů. A jsem si jista, že právě tato píle se vyplatila, jelikož v některých případech šli inspektoři opravdu takzvaně do hloubky a vyptávali se i na ty sebemenší detaily. Navíc některá oddělení navštívil auditor i opakovaně a pokládal především střednímu zdravotnickému personálu, ale i lékařům, další a další doplňující dotazy. Otázky sice nebyly záladné, odpovědi se daly logicky odvodit, ale byly velmi podrobné. Navíc inspektoři kladli podobné otázky několika lidem na různých pracovištích a jejich odpovědi musely prokázat, že všichni pracují se stejnými postupy a vědí, jak se v dané situaci chovat, co udělat jako první, jak postupovat dál a podobně. Co

mě však překvapilo příjemně, byl lidský a zároveň vysoce profesionální a korektní přístup inspektorů. Dokázali naprosto výjimečným způsobem zklidnit atmosféru v místnosti a věděli přesně, na co se ptát a koho. Bylo to náročné období, ale přineslo své výsledky, a to nejen v podobě získaného certifikátu. Několikaměsíční intenzivní spolupráce všech oddělení na klinice se podepsala také na vztazích mezi jednotlivými pracovišti a určitě přispěla i ke stmelení kolektivů. Všichni prostě byli na jedné lodi a táhli za jeden provaz! A já jim tímto moc děkuji za skvělý přístup i výsledky.“

**Zaměstnanci FNO opět prokázali, že jako tým jsou schopni zvládnout i velmi náročné úkoly.**

## Blahopřejeme

V září slaví významné životní jubileum naši kolegové:

**Dagmar Tichá**  
**Jarmila Václavíková**  
**Karel Jendrulek**  
**Danuše Ulrichová**  
**Ludmila Štefková**

Děkujeme za práci, kterou jste pro naši nemocnici vykonali a do dalších let Vám přeje-  
me radost a spokojenost v osobním životě.

## Podzimní volejbalový turnaj

Nejen pro stálé účastníky tradičních volejbalových turnajů, ale také pro volejbalové příznivce a nadšence všech generací a herních kvalit pořádá Neonatologické oddělení FNO Podzimní volejbalový turnaj. Sportovní akce proběhne v sobotu 6. listopadu od 8.00 hod. v hale ZŠ Komenského v Bílovci. Šestičlenná družstva budou hrát ve složení tři ženy a tři muži. Vzhledem k tomu, že počet družstev je omezen (může jich být deset), je třeba přihlásit se do turnaje co nejdříve, nejpозději do pátku 15. října 2010, a to mailem nebo osobně. Každé družstvo přispěje na úhradu nákladů spojených s organizací turnaje částkou 600 Kč. Kontakt: Martina Jílková – oddělení intermediární péče (péče o patologické novorozence), mail: marstep13@seznam.cz nebo: jijika@volny.cz, tel: 597 371 411 nebo 607 944 988 nebo 602 713 609.

## Studenti v galerii

Studenti prvního ročníku grafiky Soukromé střední umělecké školy Ave Art Ostrava představí v termínu od 19. 9. do 16. 10. v Galerii Ametyst své první plenérové malby (akryl na plátně). Ty vznikly v Rožnově pod Radhoštěm, kde každoročně škola organizuje své plenéry. Součástí výstavy budou také práce studentů druhého ročníku grafiky. V tomto případě byly tématem rostliny kolem nás (olej na plátně).



- red -

### DOKONALÉ MISTROVSTVÍ, PRVOTŘÍDNÍ SVEZENÍ

RENAULT LAGUNA JIŽ OD 379 900 Kč

• automatická klimatizace • ESP, ABS + ESD, 6• airbag • poloautomatická parkovací brzda • hands-free karta Renault™

**5 LET ZÁRUKA**

www.autoset.cz

**DRIVE THE CHANGE**

<p><b>AUTOSET CENTRUM TRINEC</b> Lidická tel.: 558 323 334-6</p>	<p><b>AUTOSET CENTRUM OSTRAVA</b> Michálikovská (směr ZOO) tel.: 596 240 474</p>	<p><b>AUTOSET CENTRUM HAVÍŘOV</b> Bludovický kopec tel.: 596 416 870</p>	<p><b>AUTOSET CENTRUM FRYDEK-MÍSTEK, ZELINKOVICE</b> Příborská 89 tel.: 558 637 616</p>
--	--	--	---

## Inzerce zdarma

- Pronajmu byt 3+1 v Ostravě-Zábřehu, 4. patro, nezařízený, 10 tis. Kč/měsíčně. Dům je po revitalizaci. Kontakt: 605 851 108
- Prodám byt 1+1 v osobním vlastnictví, 4. patro, Ostrava-Hrabůvka, Dr. Martínka. Kontakt: 776 011 711
- Pronajmu byt 2+1, 1. kat. v Ostravě-Porubě, 4. obvod, zařízený, k nastěhování ihned. Kontakt: 604 222 238.
- Prodám dr. byt 1+1, 37 m<sup>2</sup>, 9. p., Ostrava-Hrabůvka, původní stav, dům je po revitalizaci. Nízké nájemné. Klidná lokalita. Cena 550 tis. Kč. Volný dle dohody. Kontakt: 604 313 387.
- Koupím byt 1+1 až 2+1 s možností do osobního vlastnictví, do 800 tis. Kč. Nejlépe Ostrava-Jih. Kontakt: 723 017 725
- Prodám luxusní byt v Klimkovicích, 4+KK, 120 m<sup>2</sup> s terasou 40 m<sup>2</sup> (altán s posezením, krb), garáž, komora + 2 sklepy, zahrada 1300 m<sup>2</sup>, osobní vlastnictví, zvýšené přízemí, novostavba, event. i se zařízením. Kontakt: 737 523 855, pavel.sv@seznam.cz
- Prodám rodinný dům 4+1 v Polance nad Odrou s garáží, bazénem, zahradou, v blízkosti lužních lesů. Veškerá občanská vybavenost, klidné místo. Cena 2 790 000 Kč. Kontakt: 602 539 036

Základní organizace OSZSP Fakultní nemocnice Ostrava měla k 30. červnu letošního roku 1128 řádných členů ZO, 10 přidružených členů ZO, celkem je tedy počet členů ZO 1138. Klub důchodců měl k uvedenému datu 234 členů. Uvedené informace redakci Nemocničních listů poskytl Ing. Jiří Lorenc, předseda VOO. Lékařský odborový klub při FNO má 78 členů a Asociace sester ČR má ve FNO třicetičlenné zastoupení. Redakce

## BYTY NA PRODEJ v Ostravě - Nové Bělé



**www.viladomygemini.cz**

**777 919 843**

VILADOMY GEMINI, s.r.o., Masná 4/1850, 702 00 Ostrava, tel: 597 493 140  
e-mail: info@mpinvest.cz

### TENTO ZPRAVODAJ TISKNE

**Ringier Print**

Ringier Print CZ a.s.  
Na Rovince 876  
720 00 Ostrava-Hrabová  
Tel.: 596 668 111  
www.ringierprint.cz

**Vydavatel:** FN Ostrava • Tel. č: 597 372 578  
• E-mail: redakce@fno.cz • Grafika a zlom: ASEITA spol. s r. o. • Foto: Jiří Zerzoň • Redakce si vyhrazuje právo krátiť a upravovat dodané texty • Uzávěrka: Každý poslední pátek v měsíci • Určeno pro vnitřní potřebu FN Ostrava