

# Nemocniční hygiena a kvalita



**RNDr. Renata Podstatová**  
**Úsek hygieny FN Ostrava**

# Hygiena, epidemiologie a protiepidemická opatření

- **Prevence a snižování rizik, redukce a monitorování rizik NN a PI personálu je jednou z nejdůležitějších součástí úspěšného splnění akreditačních podmínek**
- **Výskyt NN, resp. compliance s povinností hlásit je užitečný indikátor kvality péče**
- **Vzhledem k velmi nízkému procentu hlášení NN v ČR je vhodné zam. stimulovat k hlášení, ne sankce!!!**
- **V platných akreditačních standardech podle SAK ČR se otázkami hygieny a epidemiologie zabývají standardy 49 a 50**

# Standards podle SAK ČR

- **Standard č. 49: Nemocnice rozvíjí a využívá koordinační proces k redukci rizik NN pacientů a profesionálních nákaz personálu, monitoruje NN a profesionální nákazy a podniká opatření k prevenci a snižování rizik NN a PI**
- **Indikátory standardu: sledování výskytu NN v souladu s platnou legislativou. Opatření ke snížení rizik NN**
- **Standard č. 50: V souladu s platnými předpisy probíhají pravidelná školení personálu o manipulaci s BM a jeho skladování včetně likvidace použitých pomůcek**
- **Indikátory standardu: vnitřní předpis o manipulaci s BM, o způsobu likvidace BM, o manipulaci s infekčním prádlem, o likvidaci použitých pomůcek, kontaminovaných BM**

# Procesy k prevenci NN

1. **Fungování oddělení hygieny**
2. **System sledování a hlášení infekcí a NN, komise pro NN, program prevence a redukce NN, spolupráce s ATB střediskem**
3. **Zdravotnická pracoviště - procesy spojené s rizikem infekce, strategie k redukci NN, lékaři pro sledování a hlášení NN, hodnocení ZP dle IK**
4. **Rukavice, masky, mýdlo a dezinfekce dostupné a řádně používány**
5. **Sterilizace**
6. **Dezinfekce, úklid**
7. **Praní prádla a manipulace s ním**
8. **Odstraňování infekčního odpadu**
9. **Manipulace s krví a krevními deriváty, jejich likvidace**
10. **Manipulace s BM, školení zaměstnanců o manipulaci s BM**
11. **Hygienická opatření v kuchyni, příprava a manipulace se stravou**
12. **Izolace pacientů s přenosnými chorobami**
13. **Proces kontroly NN je začleněn do nemocničního programu zvyšování kvality a bezpečí pacienta**

# Řízená dokumentace

- **Základní předpis: Prevence a kontrola NN**
- **K němu navazující VŘA:**
  1. **Sledování, hlášení a hodnocení NN**
  2. **Hygienické zabezpečení rukou ve zdravotní péči**
  3. *Zásady bariérové techniky (připravuje se)*
  4. **Péče o pacienty s infekčním onemocněním**
  5. **Protiepidemická opatření při výskytu kmene MRSA**
  6. *Postup po profesionální a neprofesionální parenterální expozici (připravuje se)*
  7. **Používání OOPP**
  8. **Nakládání s odpady a zásady manipulace s biologickým materiálem**
  9. *Dezinfekce, vyšší stupeň dezinfekce a úklid (připravuje se)*
  10. **Sterilizace zdravotnických prostředků**
  11. **Provozní řády zdravotnických i nezdravotnických pracovišť - i externích (stravování, prádelna, doprava, úklid aj.), které zahrnují postupy k prevenci vzniku a šíření infekcí**

# Na co je třeba se připravit

## Oddělení hygieny

- Fungování oddělení hygieny
- Kontrola řízené dokumentace oddělení
- Kontrola sledování hlášení a vyhodnocování NN
- Aktivní a pasivní vyhledávání NN
- Zpětná vazba na kliniky
- Spolupráce s ATB střediskem, s nozokomiálními lékaři, s vedením nemocnice
- Postupy při protiepidemických opatřeních
- Pravidel. školení zaměst. v hyg.-epid. oblasti (NN, hygiena rukou, BM) vč. vyhodnoc. testu

# Na co je třeba se připravit Zdravotnická pracoviště

- **Kontrola: sesterna, vyšetřovna, zákrokový sálek, pokoj pacientů, kuchyňka, úklidová místnost, čistý a nečistý sklad aj.**
- **Jak je personál seznámen a proškolen o vyhlášce č. 195/2005 (školení, test), co z ní dodržuje a co ne**
- **Sledujete u vás na odd. NN – víte kolik % pacientů u vás získá NN? Jaké infekční agens a typ NN u vás převažují a proč?**
- **Kde je popsán hygienický režim vašeho pracoviště?**
- **Ošetrovatelské postupy a hyg.-epid. režim na oddělení, kompetence**

# Zdravotnická pracoviště

- Jak postupujete v případě infekční nemoci (MRSA, hnisající rána apod.) na odd., jaké jsou možnosti izolace pacienta? Jak je zabezpečen režim ošetřování pacienta s inf. projevem? Kde bude pacient ošetřen, jak bude ošetřen, kdo je o tom informován?
- Vysvětlete, jak zacházíte s pacientem s infekcí - od příchodu do nemocnice až po propuštění, dokumentace
- Bar. oš. technika na odd. Kde je to popsáno, kdo to kontroluje, co se stane, když personál nepostupuje dle SOP?
- Jaké DP na ruce používáte, kdy si je myjete, kdy dezinfikujete? Kdy používáte jednorázové rukavice, kdy sterilní, střídání?
- Postup při odběru BM (n. stěr z rány), bar. oš. technika při odběru BM, likvidace BM, kde je to popsáno, kdo kontroluje. Jak a kam je materiál odnášen, jak často?
- Jak zabezpečujete vstup na TBC (infekci) - uzamčení, filtr. Co uděláte, když vypnou proud, začne hořet, jak budete evak. pacient. z izolace? Jak likvid. plivátka? Jak personál zjistí, že má TBC?

# Zdravotnická pracoviště

- Kde je skladováno čisté prádlo, kde SZM, léky. Způsob dopravy čistého prádla na odd., jeho uložení
- Co uděláte, když návštěva donese potraviny pro pacienta (kde, jak dlouho, kdo kontroluje, jak poznáte, že jsou zkažené), kde je popsán postup?
- Používání OOPP: ochranný oděv, ústenky, návleky, rukavice, čepice (kdo se převléká, kde, do čeho, kde je to popsáno). Ochranný oděv při rizikových výkonech, jeho likvidace
- Manipulace s použ. prádlem (OOPP, neroztřepává se, HDR). Jak je prádlo tříděno, kde je uloženo, odvoz. Je to vždy dodržováno?
- Manipulace s odpady (jak se zachází s použitým instrument., jednoráz. pomůcky). Kde je uložen komunální a zdravotnický odpad? Zřetelné označení pytlů, kbelíků, frekvence odstraňování, shromažďovací místnost. Jakým způsobem je zajištěn odvoz? Kde je zdravotnický odpad (infekční, infekční - ostrý), označení, shromažďování. Jaký VRA to popisuje?
- Kontrola dezinfekčních přípravků, postupů a frekvence úklidu. Dotazy na pracovnice úklidové firmy

**Děkuji za pozornost  
a přeji hodně úspěchů  
při prevenci, sledování a hlášení NN**

